

INCOME FAMILY MICRO-INSURANCE SCHEME

英康低收入家庭保险计划

SKIM INSURANS-MIKRO KELUARGA INCOME

இன்கம் குடும்ப நுண்-காப்புறுதி திட்டம்





Income Family Micro-Insurance Scheme (IFMIS)

Supporting families in crisis

NTUC Income (Income) understands the difficulties that children and youths may go through when death or total and permanent disability occurs to a parent or guardian, especially if the person is the sole bread-winner of the family. As such, we have launched the Income Family Micro-Insurance Scheme (IFMIS) to help eligible families from disadvantaged backgrounds whose children are students in pre-school, primary, secondary and specialised schools, as well as, pre-university institutions in Singapore, to cope financially in such times of need.

As the only insurance co-operative in Singapore, Income aims to make insurance accessible, affordable and sustainable for all. Today, Income serves the protection, savings and investment needs of two million people in Singapore by offering life, health and general insurance products via its multi-channel customer touch-points. For more information about Income, please visit www.income.com.sg.

What you need to know about IFMIS

Who is this for?

Eligible to parents/legal guardians, who are between 16 to 65 years old (age at the next birthday), and have a child/ward:

- i. Attending a local Government or Government-aided primary, secondary and specialised schools, as well as, pre-university institutions and is an MOE Financial Assistance Scheme (MOE-FAS) recipient; or
- ii. Attending NTUC's My First Skool and the family has a Gross Household Income of up to \$4,500 a month or Per Capita Income that does not exceed \$1,125 a month.

(The eligible person is known hereafter as the "Insured".)

How do you benefit?

In the unfortunate event of death or total and permanent disability (TPD) of an Insured, IFMIS offers a pay-out of \$5,000 upon approval of the claim. Only one claim per eligible family is permissible each year.

Income does not pay for any claim that arises from the following:

- a. Death – suicide or attempted suicide, while sane or insane.
- b. TPD – self-inflicted injury.

What do you have to do?

The Insured is **automatically enrolled** in IFMIS and requires no premium.

How to make a claim?

The family of the Insured can obtain a Claim Form from the child's/ward's school, and submit the completed form to the school with the required supporting documents. The claim forms are available online at www.income.com.sg/claims/life-insurance.

Claims must be submitted within six months from the date of the claim event, i.e. date of death or certification of TPD.

How will the claims be paid?

Income will process and issue a pay-out of \$5,000 to the Insured's family should death or TPD occur. The pay-out will be issued via cheque to support the family's immediate financial needs upon verification of all required documents.

How to find out more about IFMIS?

To find out more, please visit www.income.com.sg/about-us/social-initiatives/ifmis or contact Income at 6788 1777.

IMPORTANT NOTE

This material is for general information only and is not a contract of insurance.

Please visit www.income.com.sg/about-us/social-initiatives/ifmis to read the relevant terms and conditions.

Information is accurate as of 31 Jan 2020.



英康低收入家庭保险计划 (IFMIS)

协助家庭度过难关

职总英康（下文简称“英康”）理解子女和青少年在父母或监护人（特别是家庭经济支柱）去世或永久性全残时将有可能面临困境。因此，我们推出了英康低收入家庭保险计划（简“IFMIS”），以帮助有子女在新加坡学龄前、中小学、专门学校以及大学预科教育机构入学并处于不利境地的有资格家庭在需要时克服经济困难。

作为新加坡唯一的保险合作社，英康的目标是让所有人都能享受到负担得起并可持续的保险。目前，英康透过多渠道客服网点，为社会各阶层提供人寿、医药及普通保险产品，以满足顾客的保障、储蓄与投资需求。欲知更多详情，欢迎查询www.income.com.sg。

英康低收入家庭保险计划简介

本保险为谁设立？

年龄介于16至65岁之间（下一个生日年龄）且子女/被监护人符合以下条件的父母/法定监护人均有资格享受本保险

- i. 在地方政府或政府资助的中小学、专门学校以及大学预科教育机构入学，并且接受教育部经济援助计划（MOE-FAS）；或者
- ii. 在NTUC的My First Skool入园，且家庭总收入最高不超过每月4,500元，或者人均收入不超过每月1,125元。

（下文将有资格人士简称为“受保人”）

您会有哪些收益？

如果受保人不幸死亡或永久性全残（TPD），英康低收入家庭保险计划会在索赔得到批准后赔付5,000元。该计划只允许受保人每年报险一次。

英康对以下原因引起的索赔不予赔付：

- a. 死亡 – 清醒或失智状态下的自杀或企图自杀
- b. 永久性全残 – 自残

您需要做什么？

受保人自动加入英康低收入家庭保险计划，无需支付保费。

如何索赔？

受保人家属可向子女所就读的学校领取索赔表，并将填妥的表格及所需的证明文件提交给学校。受保人家属也可在线取得索赔表，网址为www.income.com.sg/claims/life-insurance。

受保人家属必须在索赔事件发生日（即死亡或永久性全残证明日期）之后的六个月内提交索赔。

如何支付索赔？

英康将在核实所有规定文件后办理手续并以支票方式发放5,000元的死亡和永久性全残赔付以满足家庭当下的财务需求。

如何进一步了解职总低收入家庭小额保险计划？

欲知更多详情，欢迎查询

www.income.com.sg/about-us/social-initiatives/ifmis，或者致电英康热线6788 1777。

重要说明

本资料仅供一般参考，并非保险合同。

您可上网浏览www.income.com.sg/about-us/social-initiatives/ifmis，参阅相关的条款与条件。

截至2020年1月31日，以上信息准确无误。



Skim Insurans-Mikro Keluarga Income (IFMIS)

Menyokong keluarga dalam krisis

Income memahami akan kesukaran yang mungkin dialami kanak-kanak dan belia jika berlaku kematian atau kecacatan penuh sepanjang hayat kepada ibu bapa atau penjaga mereka. Oleh itu, kami telah menyediakan Skim Insurans-Mikro Keluarga Income (IFMIS) untuk membantu kanak-kanak di pra-sekolah, sekolah rendah dan belia di sekolah menengah, sekolah khas serta institusi pra-universiti yang kurang bernasib baik mengatasi masalah kewangan dalam detik-detik sukar seperti itu.

Sebagai satu-satunya koperatif insurans in Singapura, matlamat sosial Income adalah untuk memastikan insurans mudah dinikmati, dengan harga yang perpatutan dan juga berkekalan untuk semua. Hari ini, Income memenuhi keperluan perlindungan, simpanan dan kelaburan dua juta orang di Singapura dengan insurans hayat dan kesihatan, dan insurans am, melalui rangkaian khidmat pelanggannya yang luas. Untuk maklumat lanjut mengenai Income, sila layari www.income.com.sg.

Apa yang anda perlu ketahui tentang IFMIS

Untuk siapa?

Layak untuk ibu bapa/penjaga yang berusia di antara 16 hingga 65 tahun (pada hari lahir yang akan datang), dan mempunyai anak/tanggungan yang:

- i. Menghadiri sekolah rendah, sekolah menengah Kerajaan tempatan atau sekolah rendah bantuan Kerajaan, sekolah-sekolah khas termasuk juga institusi-institusi pra universiti dan penerima Skim Bantuan Kewangan MOE (MOE-FAS); atau
- ii. Menghadiri My First Skool NTUC dan keluarga mempunyai pendapatan kasar keluarga tidak melebihi \$4,500 sebulan atau pendapatan Per Kapita tidak melebihi \$1,125

(Orang yang layak dikenali sebagai 'pihak yang diinsuranskan')

Bagaimana anda mendapat manfaat?

Dalam situasi malang seperti kematian atau kecacatan yang menyeluruh dan kekal (TPD) terhadap pihak yang diinsuranskan, IFMIS menawarkan bayaran sebanyak \$5,000, setelah mendapat kelulusan. Skim ini membenarkan pihak yang diinsuranskan untuk mengemukakan hanya satu tuntutan setiap tahun kalendar.

Income tidak akan membayar tuntutan yang timbul daripada perkara berikut:

- a. Kematian – membunuh diri atau cubaan membunuh diri, samaada waras atau tidak waras.
- b. TPD – mencederakan diri sendiri.

Apa yang harus anda lakukan?

Pihak yang diinsuranskan adalah didaftarkan secara automatik di dalam IFMIS dan tidak memerlukan premium.

Bagaimana untuk membuat tuntutan?

Keluarga kepada pihak yang diinsuranskan boleh mendapatkan borang tuntutan daripada sekolah anak/tanggungannya, dan menyerahkan borang yang telah lengkap diisi beserta dengan dokumen-dokumen sokongan yang diperlukan ke sekolah tersebut. Borang tuntutan boleh didapati di www.income.com.sg/claims/life-insurance.

Tuntutan mesti dikemukakan dalam tempoh masa enam bulan dari tarikh kejadian tuntutan, iaitu tarikh kematian atau pengesahan TPD.

Bagaimana tuntutan akan dibayar?

Income akan memproses dan membuat bayaran sebanyak \$5,000 kepada keluarga pihak yang diinsuranskan jika berlakunya kematian atau TPD. Bayaran akan dibuat secara cek bagi menampung keperluan kewangan segera setelah pengesahan dilakukan terhadap dokumen-dokumen yang diperlukan.

Bagaimana hendak mengetahui lebih lanjut tentang IFMIS?

Untuk keterangan lanjut sila layari www.income.com.sg/about-us/social-initiatives/ifmis atau hubungi Income di 6788 1777.

NOTA PENTING

Risalah ini hanya untuk maklumat umum dan bukannya kontrak insurans.

Sila layari www.income.com.sg/about-us/social-initiatives/ifmis untuk membaca terma-terma dan syarat-syarat yang berkaitan.

Maklumat ini adalah tepat sehingga 31 Jan 2020.

இன்கம் குடும்ப நுண்-காப்புறுதி திட்டம் (IFMIS)

நெருக்கடியிலுள்ள குடும்பங்களுக்கு ஆதரவு

ஒரு குடும்பத்தில், குறிப்பாக, குடும்பத்திற்காக வருமானம் ஈட்டுகின்ற ஒரே நபராக விளங்கும் பெற்றோர் அல்லது பாதுகாவலர் மரணம் அடையும்போது அல்லது ஆகமொத்த மற்றும் நிரந்தர உடற்கூறு ஏற்படும்போது குழந்தைகள் மற்றும் இளைஞர்கள் அனுபவிக்கும் துன்பங்களை NTUC இன்கம் (இன்கம்) புரிந்துகொள்கிறது. அதற்காகவே, நாம் இன்கம் குடும்ப நுண்-காப்புறுதி திட்டத்தை (IFMIS), பாலர் பள்ளி, ஆரம்பப் பள்ளி, இடைநிலைப் பள்ளி மற்றும் சிறப்புப் பள்ளிகள் மேலும் சிங்கப்பூரிலுள்ள முன்-பல்கலைக்கழக கல்வி நிறுவனங்களில் பயிலும் மாணவர்களுக்கு அது போன்ற நெருக்கடியான நேரங்களில் உதவ தொடங்கியுள்ளோம்.

சிங்கப்பூரில் உள்ள ஒரே கூட்டுறவு காப்பீட்டு நிறுவனமாகிய இன்கம், காப்பீட்டை அனைவரும் அணுகத் தக்கதாக, மலிவானதாக மற்றும் சுற்றுச்சூழலுக்கு இசைந்ததாக உருவாக்கும் சமூக நோக்கத்தைக் கொண்டுள்ளது. தற்போது, இன்கம் ஆயுள், உடல்நலம் மற்றும் பொதுக் காப்பீட்டுப் பொருட்களை வழங்கிக் காப்பீடு, சேமிப்பு மற்றும் முதலீடு ஆகியவற்றில் சிங்கப்பூரிலுள்ள இரண்டு மில்லியன் மக்களுக்குச் சேவை செய்கிறது. இன்கம் பற்றிய மேலும் தகவல்களுக்குத் தயவுசெய்து www.income.com.sg தளத்தைப் பார்க்கவும்.

நீங்கள் IFMIS-ஐப் பற்றி தெரிந்து கொள்ள விரும்புவது என்ன?

இது யாருக்காக?

இதற்கு தகுதியுள்ளவர்கள், 16 முதல் 65 ஆண்டுகள் வயதுடைய, (அடுத்த பிறந்தநாளில் அடையும் வயது) தமது பராமரிப்பில் ஒரு குழந்தை/சிறுவரைப் பெற்றுள்ள பெற்றோர்/சட்டப்பூர்வப் பாதுகாவலர் ஆவர்:

- அவரது குழந்தை, உள்ளூரில் அரசு அல்லது அரசு உதவி பெறும் ஆரம்ப, இடைநிலை மற்றும் சிறப்புப் பள்ளிகள் மற்றும் முன்-பல்கலைக் கழகக் கல்வி நிறுவனங்களில் கல்வி பயிலும் மற்றும் MOE நிதி உதவித் திட்டப் (MOE-FAS) பெறுநர்; அல்லது
- NTUC-இன் My First Skool பயிலும் குழந்தை மற்றும் மாதம் ஒன்றுக்கு \$4,500 வரை மொத்த வீட்டு வருமானம் பெறும் குடும்பம் அல்லது தனிநபர் வருமானம் \$1,125-ஐத் தாண்டாதவர்.

(தகுதிபெற்ற நபர் இனிமேல் “காப்பீடு பெற்றவர்” என அறியப்படுவார்)



நீங்கள் எவ்வாறு பலன் அடைகிறீர்கள்?

காப்பீடு பெற்றவர் துரதிர்ஷ்டவசமாக மரணம் அடையும் அல்லது ஆகமொத்த மற்றும் நிரந்தர உடற்குறை ஏற்படும் நிகழ்வில், IFMIS அதற்காக கோரிக்கை அங்கீகரிக்கப்பட்ட நிலையில் \$5,000 வழங்குகிறது. இத்திட்டம், ஒரு குடும்பம் ஒரு நாட்காட்டி ஆண்டில் ஒரே ஒரு கோரிக்கையைச் சமர்ப்பிக்க அனுமதிக்கிறது.

பின்வருவானவற்றால் எழும் கோரிக்கைகளுக்காக இன்கம்பணம் செலுத்தாது:

- மரணம் - மனநலத்துடன் அல்லது மனநலமின்றித் தற்கொலை அல்லது தற்கொலை முயற்சி
- TPD - தானே-ஏற்படுத்திய காயம்

நீங்கள் செய்ய வேண்டியது என்ன?

IFMIS காப்பீடு பெற்றவர் திட்டத்தில் தானாகவே சேர்க்கப்படுவார் மேலும் பிரிமியம் செலுத்தத் தேவையில்லை.

கோரிக்கையை எவ்வாறு செய்வது?

காப்பீடு பெற்றவரின் குடும்பத்தினர், காப்பீடு பெற்றவருடைய குழந்தை/சிறுவரின் பள்ளியிலிருந்து கோரிக்கைப் படிவத்தைப் பெறலாம் மேலும் பூர்த்தி செய்த படிவத்தைத் தேவைப்படும் ஆதரவு ஆவணங்களுடன் பள்ளியில் சமர்ப்பிக்கலாம். கோரிக்கைப் படிவங்கள் www.income.com.sg/claims/life-insurance தளத்தில் கிடைக்கின்றன.

கோரிக்கை நிகழ்வுத் தேதியிலிருந்து ஆறு மாதங்களுக்குள் கோரிக்கைகள் சமர்ப்பிக்கப் படவேண்டும், அதாவது, மரணமடைந்த நாள் அல்லது TPD சான்றளிக்கப்பட்ட தேதி.

கோரிக்கைகளுக்கு எவ்வாறு பணம் செலுத்தப்படுகிறது?

இன்கம் கோரிக்கையை செயல்முறை செய்து, மரணம் அல்லது TPD நிகழ்வுகளில், தேவைப்படும் ஆவணங்களைச் சரிபார்த்து, குடும்பத்தின் உடனடி நிதித் தேவைகளுக்காக காசோலை மூலம் \$5,000 ஈட்டுத்தொகையை வழங்கும்.

IFMIS-ஐப் பற்றி எவ்வாறு மேலும் அறியலாம்?

மேலும் அறிய, தயவுசெய்து www.income.com.sg/about-us/social-initiatives/ifmis தளத்தைப் பார்வையிடுங்கள் அல்லது இன்கம்மை 6788 1777 எண்ணில் அழையுங்கள்.

முக்கியக் குறிப்பு

இவ்வெளியீடு பொதுத் தகவலுக்காக மட்டுமே அன்றி இது காப்பீட்டு ஒப்பந்தம் அல்ல. உரிய நிபந்தனைகள் மற்றும் விதிமுறைகளை வாசிப்பதற்கு தயவுசெய்து www.income.com.sg/about-us/social-initiatives/ifmis தளத்தில் படித்துப் பார்க்கவும். தகவல் 31 ஜனவரி 2020 வரையில் துல்லியமானது.